

Lehrplan BB Pflege HF ZAG

Freies Modul Berufsbegleitender Bildungsgang Pflege HF (modular)

B26M Aggressionsmanagement



Titel	B26M Agressionsmanagement
Bildungsjahr Jahresthema	1-3 Komplexität erfassen – situationsbezogen handeln
Leitidee	Das Grundmodul ermöglicht eine praktische und theoretische Handlungskompetenzen im Umgang mit aggressiven Personen, Patienten zu erlagen.
Kompetenz- taxonomie nach Bloom: 4-6	Hinweis zum Kompetenzerwerb: – Der Kompetenzerwerb soll mehrheitlich die Stufe 4 nach Bloom umfassen. Das heisst: Analysefähigkeit (Sachverhalt analysieren, Zusammenhänge erkennen). – Die zentralen Elemente der vier Schlüsselkompetenzen nach Heyse und Erpenbeck sollen sein (die fett markierten Kompetenzen sind zentral): Selbstkompetenz (personale Kompetenz): Selbständigkeit, Gewissenhaftigkeit Sozialkompetenz (sozial-kommunikative Kompetenz): Teamfähigkeit, Sprachgewandtheit, Konflikt- und Problemlösungsfähigkeit Handlungskompetenz (Aktivitäten- und Handlungskompetenz): Ausführungs- / Umsetzungsfähigkeit, Arbeitstechnik Fachkompetenz (Fach- und Methodenkompetenz): Fachliches Wissen, strukturiertes Denken, Wissenstransfer



Ziele	Inhalte
Die / der Studierende – erfasst Situationen mit bestehendem oder erhöhtem Aggressionspotential bei Patientinnen / Patienten und deren Angehörigen. – reagiert angepasst, indem sie / er das Fachwissen zum Aggressionsmanagement integriert.	Aggressionsmanagement (zertifizierter Basiskurs) Grundlagen – Aggressionstheorie – Erfassen des Risikopotentials – Prävention – Konfliktlösungen – Rechtliche Aspekte im Umgang mit Gewalt und Zwangsmassnahmen Interventionen – Deeskalierende Massnahmen – Nachbetreuung der Patientinnen / Patienten sowie der Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter – Nachbesprechung Ethik – Aggressionsmanagement im Kontext zu ethischen Dilemmata
Die / der Studierende – haben Sicherheit im praktischen Handling im Kontext des Aggressionsmanagements.	LTT-Aggressionsmanagement – Praktisches Training in Teamtechniken, Befreiungstechniken und Schaffen von Distanz



Total Lernstunden B26M Aggressionsmanagement (Freies Modul BB Pflege HF)	40
Davon selbstgesteuertes Lernen	0
Davon geleitetes Lernen	0
Davon selbstorganisiertes Lernen	0
Davon LTT	40