



# Ergänzende Bildung FaGe EFZ Modul 11

## Begleitung in Krisensituationen

Stand Februar 2024

### Kompetenzen

- C.3 Bei der Begleitung von Klientinnen und Klienten in Krisensituationen mitwirken.
- C.5\* Klientinnen und Klienten mit Verwirrheitszuständen unterstützen.

### Moduldauer

- Präsenzzeit: 88 Lektionen (11 Tage)
- Selbststudium: 8 Stunden
- Lerntreff: Theorie-Treff 2 Lektionen
- Modulabschluss: schriftliche Prüfung 110 Minuten
- Falls erforderlich: Termine zur Nach- resp. Wiederholungsprüfung

### Modulverantwortliche Lehrpersonen

- Theorie Andrea Fleig-Bösch
- TT Barbara Overesch

Themen	Inhalte
Orientierung (Lehrmittel Band 5 Seiten 88 - 89)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Wahrnehmung, Beobachtung, Interpretation</li><li>– Die vier Arten der Orientierung</li><li>– Orientierungsstörungen</li><li>– Dokumentation</li></ul>
Verwirrtheit (Lehrmittel Band 5 Seiten 90 – 91; Lehrmittel Band 4 Seite 117)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Verwirrtheit<ul style="list-style-type: none"><li>○ bei Demenz, Delirium, Depressionen</li></ul></li><li>– Akute &amp; chronische Verwirrtheit<ul style="list-style-type: none"><li>○ Gemeinsamkeiten &amp; Unterschiede</li></ul></li><li>– Unterschied: Desorientiertheit &amp; Verwirrtheit</li></ul>
Demenz (Lehrmittel Band 5 Seiten 87 – 88; 91 - 116)	<ul style="list-style-type: none"><li>– Morbus Alzheimer<ul style="list-style-type: none"><li>○ Definition, Ursachen, Risikofaktoren, Therapie</li></ul></li><li>– Vaskuläre Demenz<ul style="list-style-type: none"><li>○ Definition, Ursachen, Risikofaktoren, Therapie</li></ul></li><li>– Gedächtnis- und Alltagstraining<ul style="list-style-type: none"><li>○ Realitäts-Orientierungs-Training (ROT)<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gedächtnistraining</li></ul></li></ul></li><li>– Sprache als therapeutisches Mittel<ul style="list-style-type: none"><li>○ integrative Validation nach Richard</li></ul></li></ul>



<b>Themen</b>	<b>Inhalte</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Milieutherapie<ul style="list-style-type: none"><li>o Snoezelen</li></ul></li><li>- Aktivierung und Beschäftigung</li><li>- Pflegerische Herausforderungen<ul style="list-style-type: none"><li>o Autonomie, Urteilsfähigkeit, Umgang mit Medikamentenverweigerung...</li></ul></li></ul>
TT Unterstützung von Menschen mit Verwirrtheitszuständen (Lehrmittel Band 5 Seiten 99 - 111)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Orientierungshilfen und Beschäftigungsmöglichkeiten im Alltag anwenden</li><li>- Kommunikations- und Verhaltensregeln im Umgang mit Menschen mit Demenz anwenden</li><li>- Eigene Grenzen erkennen und bei Bedarf Hilfe holen</li><li>- Betrachtung und Gestaltung von schwierigen Situationen mit Menschen mit Demenz über die Methode der kollegialen Beratung</li></ul>
Krise (Lehrmittel Band 4 Seiten 96 – 104; 112 – 114; 116)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bedeutung für den Menschen</li><li>- Kritische Lebensereignisse und Entwicklungskrisen</li><li>- Einflussfaktoren</li><li>- Krisenmerkmale</li><li>- Funktionales Krisenmodell nach Gerard Caplan</li><li>- Copingstrategien / Krisenbewältigung</li><li>- Krisen und psychiatrische Notfälle<ul style="list-style-type: none"><li>o Suizidalität und Suizid</li></ul></li><li>- Pflege und Betreuung von Menschen in einer Krisensituation</li></ul>
Psychische Krankheitsbilder (Lehrmittel Band 8 Seiten 125 – 151)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Depression<ul style="list-style-type: none"><li>o Definition, Ursache, Therapie, Pflege und Betreuung</li></ul></li><li>- Schizophrenie<ul style="list-style-type: none"><li>o Definition, Ursache, Therapie, Pflege und Betreuung</li></ul></li><li>- Borderline-Persönlichkeitsstörung<ul style="list-style-type: none"><li>o Definition, Ursache, Therapie, Pflege und Betreuung</li></ul></li><li>- Angststörungen, Zwangsstörungen und posttraumatische Belastungsstörung<ul style="list-style-type: none"><li>o Definition, Ursache, Therapie, Pflege und Betreuung</li></ul></li></ul>
Abhängigkeitserkrankungen (Lehrmittel Band 4 Seiten 104 – 110; 115 – 116; 117)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Abhängigkeitsspirale</li><li>- Substanzgebundene Abhängigkeit<ul style="list-style-type: none"><li>o Alkohol, Medikamente, Drogen</li></ul></li><li>- Nicht substanzgebundene Abhängigkeit<ul style="list-style-type: none"><li>o Verhaltenssüchte</li></ul></li><li>- Entzugssyndrom und Alkoholdelir</li><li>- Pflege und Betreuung von Menschen mit einer Abhängigkeitserkrankung</li></ul>
Aggression und Gewalt (Lehrmittel Band 4 Seiten 118 - 127)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definition von Aggression, Gewalt, herausforderndes Verhalten</li><li>- Ursachen, Funktion und Entstehungsprozesse von Aggressionen, herausforderndem Verhalten und Gewalt</li><li>- Phasenverlauf einer Gewaltsituation von M. Breakwell</li><li>- Ursachen und Beobachtungsmerkmale einer Gewaltsituation nach M. Breakwell</li><li>- Umgang mit Aggression, Gewalt und herausforderndem Verhalten in Bezug auf die Sicherheit am Arbeitsplatz</li><li>- Rechtliche Aspekte – Notwehr, Zwangsmassnahmen, FU</li><li>- Verbale Deeskalation nach ProDeMa</li></ul>



<b>Themen</b>	<b>Inhalte</b>
Begleitetes Selbststudium	– Eigenständige Bearbeitung eines Praxisauftrages zu welchem eine persönliche Rückmeldung der Lehrperson erfolgt
Vernetzung	– Vernetzung und Vertiefung der Modulinhalte anhand von Fallbeispielen



### Stundenplan Modul 11 Begleitung in Krisensituationen

1. Tag	2. Tag	Selbststudium	3. Tag
Moduleinstieg	Demenz C.5*	Aufträge gemäss eZAG	Demenz C.5*
Einstieg in die Themen	Demenz C.5*		Demenz C.5*
Orientierung C5*	Demenz C.5*		Demenz C.5*
Orientierung C5*	Demenz C.5*		Demenz C.5*
Verwirrtheit C.5*	Demenz C.5*		Demenz C.5*
Verwirrtheit C.5*	Demenz C.5*		Demenz C.5*
Demenz C.5*	Demenz C.5*		Demenz C.5*
Demenz C.5*	Demenz C.5*		Demenz C.5*







<b>11. Tag</b>	<b>12. Tag</b>	<b>13. Tag</b>	<b>14. Tag</b>
Aggressionsmanagement C.3	Vernetzung Theorie	Lerntreff Theorie (Freiwilliges Angebot)	Modulabschluss schriftlich
Aggressionsmanagement C.3	Vernetzung Theorie	Lerntreff Theorie (Freiwilliges Angebot)	Modulabschluss schriftlich
Aggressionsmanagement C.3	Vernetzung Theorie	Lerntreff Theorie (Freiwilliges Angebot)	Modulabschluss schriftlich
Aggressionsmanagement C.3	Vernetzung Theorie	Lerntreff Theorie (Freiwilliges Angebot)	Modulabschluss schriftlich
Aggressionsmanagement C.3	TT Praxisberatung (Umgang mit Menschen mit Demenz bzw. psych. Erkrankungen)		
Aggressionsmanagement C.3	TT Praxisberatung (Umgang mit Menschen mit Demenz bzw. psych. Erkrankungen)		
Aggressionsmanagement C.3	TT Praxisberatung (Umgang mit Menschen mit Demenz bzw. psych. Erkrankungen)		
Aggressionsmanagement C.3	TT Praxisberatung (Umgang mit Menschen mit Demenz bzw. psych. Erkrankungen)		



## **Unterrichtsblöcke**

1. Block	1. und 2. Modultag
2. Block	3. und 4. Modultag
3. Block	5. Modultag (Begleitetes Selbststudium) und 6. Modultag (TT)
4. Block	7. und 8. Modultag
5. Block	9. und 10. Modultag
6. Block	11. Modultag
7. Block	12. Modultag
8. Block	13. Modultag (1/2 Tag Lerntreff – Freiwilliges Angebot)
9. Block	14. Modultag (Modulabschluss)
Falls erforderlich	Nach- resp. Wiederholungsprüfung schriftlich und praktisch

## **Vorbereitung**

Sie werden ca. zwei Wochen vor Beginn des Moduls von der modulverantwortlichen Lehrperson ein Mail erhalten, in welchem Sie den Zugang zu unserer Lernplattform eZAG mit den wesentlichen Informationen zum Modulbesuch bekommen.

Sie beginnen mit der Vorbereitung auf den Modulbesuch mit verschiedenen Aufträgen damit der Einstieg in das Modul gelingt.

## **Modulbesuch**

Auf dem Stundenplan sehen Sie die Themen des Präsenzunterrichtes. Bitte beachten Sie dazu auch unser Absenzenreglement. Das Selbststudium bearbeiten Sie in der Zeit zwischen den Unterrichtstagen. Durch die Lernplattform eZAG erhalten Sie dazu konkrete Aufgaben, die Sie teilweise auch an Ihrer Arbeitsstelle ausführen sollen. Sie erstellen Dokumente, zu denen Ihnen die Lehrpersonen Rückmeldungen geben.

## **Prüfungsvorbereitung / Prüfungseinsicht / Nach- und Wiederholungsprüfung**

Zur Vorbereitung auf den Modulabschluss haben Sie die Möglichkeit einen Lern- und ggf. TT-Treff zu besuchen. Der Besuch ist freiwillig und findet in Halbklassen statt. Wir erwarten, dass Sie sich auf den Lerntreff vorbereiten, in dem Sie die für Sie offenen Fragen formulieren und mit der Lehrperson besprechen. Es findet dort keine allgemeine Wiederholung des gesamten Lernstoffes statt. Auf der Lernplattform eZAG finden Sie die Möglichkeit zur Anmeldung zu den Lern- und ggf. TT-Treff. Sie erhalten genaue Informationen zum Prüfungsablauf ebenfalls über die Lernplattform eZAG.

Nach dem Modulabschluss können Sie die Prüfung an einem vorgegebenen Termin einsehen. Die Anmeldung erfolgt über das eZAG. Eine individuelle Terminvereinbarung zur Prüfungsbesprechung kann nicht angeboten werden.





Für den Fall einer Absenz beim Modulabschluss bzw. der Notwendigkeit der Wiederholung des Modulabschlusses stehen Ihnen in der Kursverwaltung des ZAG Termine für die Absolvierung des schriftlichen und je nach Modul des praktischen Teiles zur Verfügung. Die Anmeldung zu diesen Nach- oder Wiederholungsprüfungen erfolgt ebenfalls über die Kursverwaltung. Bitte reservieren Sie sich diese Termine bei der Anmeldung.

### **Lehrmittel und Persönlicher Laptop/Tablet (BYOD)**

Lehrmittel Fachfrau/Fachmann Gesundheit FaGe EFZ:

- Band 4 / Handlungskompetenzbereich C 1/2, "Pflegen und Betreuen in anspruchsvollen Situationen 1/2", 2. Auflage 2023
- Band 5 / Handlungskompetenzbereich C 2/2, "Pflegen und Betreuen in anspruchsvollen Situationen 2/2", 2. Auflage 2023
- Band 8 / Handlungskompetenzbereich E/F, "Fördern und Erhalten von Gesundheit und Hygiene, Gestalten des Alltags", 2. Auflage 2023

Die Verwendung von Lehrmitteln FaGe EFZ einer früheren Auflage bzw. Aktualisierung ist für eine erfolgreiche Absolvierung des Moduls nicht sinnvoll, da die Inhalte nicht mit den im Unterricht verwendeten Lehrmitteln übereinstimmen. Es ist möglich das Lehrmittel als E-Book zu erwerben und im Unterricht mittels Laptop/Tablet zu nutzen.

Die Lehrmittel können online auf der Website des Verlags Careum bestellt werden:  
[www.verlag-careum.ch](http://www.verlag-careum.ch) / Telefonnummer 043 222 51 50

Hinweis: Wenn Sie mehrere Module besuchen, empfehlen wir Ihnen die Anschaffung des gesamten Lehrmittels FaGe EFZ.

Für den Unterricht und zu Hause benötigen Sie einen persönlichen Laptop oder ein persönliches Tablet (Smartphone allein ist nicht ausreichend) dessen Nutzung Sie beherrschen. Die Anforderungen des privaten Geräts sind dem Merkblatt Bring your own device (BYOD) am ZAG zu entnehmen. Bringen Sie dieses Gerät zu jedem Unterricht mit.

### **Modulabschluss**

Der Modulabschluss erfolgt schriftlich.

<b>Prüfungsteile</b>	<b>Prüfungsart</b>
<p><b>C.3 Bei der Begleitung von Klientinnen und Klienten in Krisensituationen mitwirken.</b></p> <p>Themen des Theorieunterrichts:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Krise, Suizidalität und Suizid</li><li>– Abhängigkeitserkrankungen</li><li>– psychische Krankheitsbilder (Depression, Schizophrenie, Borderline-Persönlichkeitsstörung, Angst- und Zwangsstörungen, posttraumatische Belastungsstörung)</li><li>– Aggression und Gewalt</li></ul>	Schriftliche Prüfung
<p><b>C.5* Klientinnen und Klienten mit Verwirrheitszuständen unterstützen.</b></p> <p>Themen des Theorieunterrichts:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Orientierung, Verwirrtheit, Demenz</li></ul>	Schriftliche Prüfung

(\*) Fallkompetenz gemäss Regelung zur Validierung von Bildungsleistungen FaGe EFZ vom 18.10.2018.