



# Vorbereitungskurs QV FaGe EFZ

## A.2 Beziehungen

Stand September 2024

### Handlungskompetenz

A.2 Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten

### Dauer

Präsenzzeit: 8 Lektionen (1 Tag)

Onlineunterricht/Selbststudium: 8 Lektionen

Themen	Inhalte
Beziehungsgestaltung (Lehrmittel Band 1 Seiten 53 – 54, 74 – 75)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Einflussfaktoren der Beziehungsgestaltung</li><li>- Nähe/Distanz in der professionellen Beziehung (Ablauf einer professionellen Beziehung)</li></ul>
Kommunikation (Lehrmittel Band 1 Seiten 54 – 62)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Verbal, nonverbal, paraverbal</li><li>- Einweg- und Zweiwegkommunikation</li><li>- Empathie, Wertschätzung, Kongruenz (Rogers)</li><li>- Kommunikationsquadrat nach Schulz von Thun</li></ul>
Zusammenarbeit mit Angehörigen (Lehrmittel Band 1 Seiten 76 – 77)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formen der Angehörigenarbeit und Unterstützungsangebote</li><li>- Ursachen der Belastung bei Angehörigen</li></ul>



### Stundenplan A.2 Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten

1. Tag Online	Selbststudium	2. Tag Präsenz
Beziehungsgestaltung	Aufträge gemäss eZAG	Kommunikation
Beziehungsgestaltung		Kommunikation
		Kommunikation
		Kommunikation
		Kommunikation
		Kommunikation
		Kommunikation
		Kommunikation

3. Tag Online	Selbststudium
Zusammenarbeit mit Angehörigen	Aufträge gemäss eZAG
Zusammenarbeit mit Angehörigen	



## **Lehrmittel**

Lehrmittel Fachfrau/Fachmann Gesundheit FaGe EFZ:

- Band 1 / Handlungskompetenzbereich A, "Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung"  
2. Auflage 2023

Die Verwendung von Lehrmitteln FaGe EFZ einer früheren Auflage bzw. Aktualisierung ist für eine erfolgreiche Absolvierung des Vorbereitungskurses nicht sinnvoll, da die Inhalte nicht mit den im Unterricht verwendeten Lehrmitteln übereinstimmen. Es ist möglich das Lehrmittel als E-Book zu erwerben und im Unterricht mittels Laptop/Tablet zu nutzen.