



# Vorbereitungskurs QV FaGe EFZ

## A.2 Beziehungen

Stand September 2024

### Handlungskompetenz

A.2 Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten

### Dauer

Präsenzzeit: 8 Lektionen (1 Tag)

Onlineunterricht/Selbststudium: 8 Lektionen

| Themen                                                                  | Inhalte                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beziehungsgestaltung<br>(Lehrmittel Band 1<br>Seiten 53 – 54, 74 – 75)  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Einflussfaktoren der Beziehungsgestaltung</li><li>- Nähe/Distanz in der professionellen Beziehung (Ablauf einer professionellen Beziehung)</li></ul>                                          |
| Kommunikation<br>(Lehrmittel Band 1<br>Seiten 54 – 62)                  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Verbal, nonverbal, paraverbal</li><li>- Einweg- und Zweiwegkommunikation</li><li>- Empathie, Wertschätzung, Kongruenz (Rogers)</li><li>- Kommunikationsquadrat nach Schulz von Thun</li></ul> |
| Zusammenarbeit mit Angehörigen<br>(Lehrmittel Band 1<br>Seiten 76 – 77) | <ul style="list-style-type: none"><li>- Formen der Angehörigenarbeit und Unterstützungsangebote</li><li>- Ursachen der Belastung bei Angehörigen</li></ul>                                                                            |



**Stundenplan A.2 Beziehungen zu Klientinnen und Klienten sowie deren Umfeld professionell gestalten**

| <b>1. Tag Online</b> | <b>Selbststudium</b> | <b>2. Tag Präsenz</b> |
|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Beziehungsgestaltung | Aufträge gemäss eZAG | Kommunikation         |
| Beziehungsgestaltung |                      | Kommunikation         |
|                      |                      | Kommunikation         |

| <b>3. Tag Online</b>           | <b>Selbststudium</b> |
|--------------------------------|----------------------|
| Zusammenarbeit mit Angehörigen | Aufträge gemäss eZAG |
| Zusammenarbeit mit Angehörigen |                      |
|                                |                      |



## **Lehrmittel**

Lehrmittel Fachfrau/Fachmann Gesundheit FaGe EFZ:

- Band 1 / Handlungskompetenzbereich A, "Umsetzen von Professionalität und Klientenzentrierung"  
2. Auflage 2023

Die Verwendung von Lehrmitteln FaGe EFZ einer früheren Auflage bzw. Aktualisierung ist für eine erfolgreiche Absolvierung des Vorbereitungskurses nicht sinnvoll, da die Inhalte nicht mit den im Unterricht verwendeten Lehrmitteln übereinstimmen. Es ist möglich das Lehrmittel als E-Book zu erwerben und im Unterricht mittels Laptop/Tablet zu nutzen.